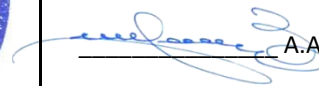




УТВЕРЖДЕНО  
Председатель  
КПК «Пенсионная Касса»

  
А.А. Раськин

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ПЕНСИОННАЯ КАССА».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).

**1.2. Анкета – Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца, предоставленные непосредственно самому Займодавцу или предоставленные Займодавцу через Агента и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

**1.3. График платежей** – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

**1.4. Денежный перевод** – перевод денежных средств Займодавцем Клиенту на его Счет/банковскую карту.

**1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Займодавца.

**1.6. Договор Займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Займодавцем и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Займодавца либо путем подписания индивидуальных условий договора займа собственноручной подписью. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа, а также Анкету-Заявление.

**1.7. Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

**1.8. Заём или Микрозаём (потребительский заём)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Займодавцем Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 1 000 000 (Один миллион) рублей.

**1.9. Займодавец** - Кредитный потребительский кооператив «Пенсионная Касса», ОГРН 1162130054063, регистрационный номер записи в государственном реестре КПК - 6041, адрес места нахождения: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 37, пом. 5; официальный сайт в сети Интернет <https://sfera-finance.ru/>.

**1.10. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты, либо в форме собственноручно подписываемого Клиентом и Займодавцем документа, передаваемого Заемщику Займодавцем или Агентом.

**1.11. Личный Кабинет** – персональный раздел Заемщика на сайте Кооператива, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

**1.12. Заемщик (клиент)** – физическое лицо, являющееся членом Кооператива, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**1.13. Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа КПК «Пенсионная Касса».

**1.14. Агент** – юридическое лицо, действующее от имени Займодавца на основании агентского договора в целях организации заключения и исполнения Договора займа.

**1.15. Основной Долг** – сумма предоставленного Займодавцем Клиенту Займа.

**1.16. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Займодавцем Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Займодавца Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

**1.17. Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Займодавца Клиенту о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

**1.18. Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

**1.19. Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://sfera-finance.ru/>;

**1.20. Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.

**1.21. Электронное средство платежа** – средство, используемое Клиентом на основании договора об использовании с оператором по переводу денежных средств, имеющее соответствующий идентификатор.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА**

2.1. Член кооператива, имеющий намерение получить Заем, заходит на Сайт и через Личный кабинет направляет Займодавцу Анкету-Заявление путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

2.2. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка).

2.3. При заполнении Анкеты-Заявления Клиент знакомится с документом «Согласия и обязательства Заемщика», размещенном на Сайте Займодавца.

2.4. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Займодавца (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».

2.5. В случае несогласия Клиента с условиями документа «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в данном документе, Договор займа не заключается.

2.6. На основании полученной Анкеты-Заявления Займодавец направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления займов Займодавца отказывается в заключении Договора.

2.7. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возвратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

2.8. Клиент вправе не акцептировать Оферту.

2.9. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:

2.9.1. подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Займодавца.

2.9.2. подпишет Оферту путем направления ответного SMS-сообщения Займодавцу, признаваемого Сторонами простой электронной подписью.

2.10. В случае акцепта Клиентом Оферты Займодавец в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении.

2.11. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

2.12. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией, предоставляемой Клиентом в Анкете-Заявлении, также специального кода (п. 2.8.1 настоящего Общих условий договора), считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЧЕРЕЗ ОФИС ЗАЙМОДАВЦА ИЛИ АГЕНТА**

3.1. Член кооператив, имеющий намерение получить Заем (либо иное лицо, желающее вступить в кооператив и получить заем) ознакомливается с Правилами выдачи потребительских займов КПК «Пенсионная Касса», размещенными на Сайте или в офисе Займодавца или Агента, через которые осуществляется выдача займа, затем обращается в офис Займодавца или Агента за получением Анкеты-Заявления на выдачу Займа.

3.2. Предоставленная Клиенту Анкета заполняется Клиентом самостоятельно, либо заполняется представителем Займодавца или Агентом на основании предоставленной Клиентом информации. Заполненная Анкета заверяется собственноручной подписью Клиента и передается Клиентом Займодавцу или Агенту с предоставлением оригиналов документов удостоверяющих личность Клиента.

3.3. После получения от Клиента подписанной Заявки на предоставление займа, указанная Заявка направляется уполномоченному сотруднику Кооператива, принимающему мотивированное решение о предоставлении займа Заявителю или об отказе в предоставлении займа.

3.4. В случае одобрения Заявки на предоставление Займа Клиент ознакомливается с Общими условиями договора займа КПК «Пенсионная Касса», размещенными в офисе Займодавца или Агента, после чего согласовывает и собственноручной подписью подписывает индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.5. Договор займа считается заключенным с момента подписания Сторонами индивидуальных условий Договора займа.

3.6. Выдача Займа осуществляется путем передачи наличных денежных средств Клиенту уполномоченным сотрудником Займодавца, путем передачи наличных денежных средств Клиенту Агентом либо путем перечисления Займодавцем денежных средств на Счет/банковскую карту Клиента.

### **4. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ**

4.1. Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа.

4.2. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366.

4.3. Процентная ставка по займу в процентах годовых указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.4. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Займодавцу.

### **5. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА**

5.1. Погашение Займа производится в соответствии с Графиком платежей внесением единовременного платежа, состоящего из суммы Основного долга и процентов за весь срок пользования займом. Дата уплаты и сумма единовременного платежа, указанная в п. 6 Индивидуальных условий договора займа является графиком платежей.

- 5.2. Заем может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Займодавца в любой день.
- 5.3. Досрочное погашение Займа осуществляется платежом(ами), включающим(ими) в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по День возврата займа должна быть уплачена в День возврата займа.
- 5.4. Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности на расчетный счет Займодавца.
- 5.5. Займодавец направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:
- 5.5.1. задолженность по процентам;
  - 5.5.2. задолженность по основному долгу;
  - 5.5.3. неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;
  - 5.5.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 5.5.6. расходы Займодавца, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору займа;
  - 5.5.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 5.6. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Займодавцем).
- 5.7. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Займодавцу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Займодавцу в дар в случае, если Клиент не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Займодавца.
- 5.8. Срок действия договора займа продлевается при условии погашения процентов за пользование займом, либо по соглашению сторон ( но не более 6 раз за один год).

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

- 6.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета либо путем заключения дополнительного соглашения к договору займа в письменной форме.
- 6.2. В случае изменения условий Договора с использованием Личного кабинета Договор считается измененным с момента получения Займодавцем согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в уплате суммы процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.
- 6.3. Оплата Клиентом платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Клиентом Оферты на изменение условий Договора.
- 6.4. О дате поступления платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, Займодавец уведомляет Клиента посредством СМС.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Займу, Займодавец вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20% годовых.
- 7.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

7.3. В случае задержки при погашении Займа Займодавец имеет право обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Займодавец в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

## **8. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ**

8.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Кооперативом и Заемщиком в письменной форме. Сообщения или запросы, позволяющие получить информацию в текущем моменте могут передаваться посредством телефонной связи, по телефонам, указанным в индивидуальных условиях договора.

8.2. Кооператив (новый кредитор) вправе направлять Заемщику информацию, по своему выбору: посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон (SMS), электронный почтовый ящик (e-mail), через уполномоченного сотрудника Кооператива путем передачи документов нарочно (либо помещения письма в почтовый ящик), посредством почтовой связи (простым письмом либо заказным письмом, либо заказным письмом с уведомлением о вручении — на усмотрение Кооператива), посредством личного кабинета на официальном сайте Кооператива.

8.3. Заемщик вправе направлять уведомления и сообщения в Кооператив посредством почтовой связи или путем их передачи уполномоченному сотруднику Кооператива. Допускается направление электронных сообщений при условии их подписания усиленной квалифицированной электронной подписью, за исключением переписки в личном кабинете на сайте Кооператива. В случае направления обращения (его подписания) от имени Заемщика его представителем, к такому обращению прилагается (в зависимости от обстоятельств) доверенность, заверенная нотариусом, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности), нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

8.4. Уведомления и сообщения направленные Кооперативом или Заемщиком посредством почтовой связи считаются полученными другой стороной по истечении 3 рабочих дней с момента их отправки.

8.5. Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу прописки Заемщика или неполучении Заемщиком SMS и e-mail -сообщений, предоставленные Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа, а также сообщений в личном кабинете на сайте Кооператива.

8.6. Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Кооперативом.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Займодавец вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой компанией/микрокредитной компанией).

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

9.4. Требования к Займодавцу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.5. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

9.6. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Займодавцем в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.