



УТВЕРЖДЕНО
Председатель
КПК «Пенсионная Касса»


А.А. Раськин

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ КПК «ПЕНСИОННАЯ КАССА» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила предоставления микрозаймов физическим лицам КПК «Пенсионная Касса» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом КПК «Пенсионная Касса» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены Председателем КПК «Пенсионная Касса».
- 1.2 Настоящие Правила определяют понятия, порядок и способ предоставления Кредитным потребительским кооперативом «Пенсионная Касса» денежных займов в валюте Российской Федерации (российский рубль) физическим лицам, регулируют возникающие в связи с этим отношения между Заимодавцем и получателем финансовой услуги (Заявителем, Заемщиком).
- 1.3 Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для публичного обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисе и на сайте компании <https://sfera-finance.ru/>.
- 1.4 В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия.

Кооператив – Кредитный потребительский кооператив «Пенсионная Касса», ОГРН 1162130054063, регистрационный номер записи в государственном реестре КПК - 6041, адрес места нахождения: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 37, пом. 5; Телефон 8 (800) 200 14 33; Официальный сайт в сети Интернет <https://sfera-finance.ru/> режим работы: с понедельника по пятницу с 9 ч 00 мин по 18 ч 00 мин; Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «СОДЕЙСТВИЕ»; Кооператив в своей деятельности использует коммерческое обозначение «СФЕРА» (товарный знак находится в процессе регистрации ФИПС России).

Заем – заем в валюте Российской Федерации, предоставляемый Кооперативом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Заявитель – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор займа с Кооперативом, отвечающее установленным требованиям, являющееся членом кооператива (намеревающееся вступить в кооператив).

Заявление-анкета – заявление на предоставление займа, полученное от физического лица и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Заемщик – физическое лицо – получатель финансовой услуги, заключившее Договор займа с Кооперативом, и получившее заем от Кооператива.

Договор займа – гражданско-правовой договор, по которому Кооператив передает сумму займа Заемщику, с обязанностью последнего вернуть ее до установленного договором срока, а также вернуть начисленные проценты за пользование суммой займа, состоящий из общих и индивидуальных условий.

Общие условия договора займа – условия договора займа, установленные Кооперативом в одностороннем порядке в целях многократного применения в отношении каждого конкретного вида займа.

Индивидуальные условия договора займа – условия договора займа, согласовываемые Кооперативом и Заемщиком индивидуально.

Оферта — предложение Кооператива заключить договор займа на соответствующих условиях и порядке, направляемое Заявителю в ответ на одобренное обращение Заявителя о выдаче займа.

Сумма займа – денежные средства в валюте Российской Федерации (российский рубль), которые Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу без учета начисленных процентов.

Проценты за пользование займом – денежная сумма, начисленная в порядке и на условиях договора займа.

Льготный период предоставления займа – период, в течение которого проценты за пользование займом начисляются по пониженной ставке.

Личный кабинет – закрытый раздел официального сайта Кооператива, доступ к которому открывается Кооперативом для каждого Заёмщика (Заявителя) отдельно.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ

2.1 Договор займа может быть заключен с Заявителем, удовлетворяющим всем условиям, перечисленным ниже:

- физическое лицо в возрасте от 20 до 65 лет, лет при условии, что срок возврата займа по договору наступит до исполнения заемщику 65 лет;
- гражданство Российской Федерации;
- стаж работы на текущем месте работы - не менее 1 месяца на дату обращения за получением займа;

2.2 Компания вправе мотивированно отказать в предоставлении займа.

2.3 Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

3. РАЗЪЯСНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.1. Кооператив перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Риски, связанные с получением займа;
- Обязанность Заявителя оценить свое финансовое положение и перспективы до получения займа;
- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Порядок предоставления займа.

3.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Кооператива заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов).

3.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

3.4. В случае обращения Заявителя с заявлением о выдаче займа посредством заполнения формы на сайте Кооператива, информация, указанная в п.3.1 настоящих Правил предоставляется в электронном виде в виде ссылок на соответствующие документы, в т.ч. на настоящие правила.

4. РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА

4.1. Заявителю разъясняется, что при несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами, в связи с чем увеличивается сумма подлежащих уплате процентов.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

4.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. Заявитель, предварительно ознакомившись, с настоящими Правилами выдачи займов, вправе позвонить по номеру телефона 8 (800) 200 14 33 и получить исчерпывающую информацию на все свои вопросы.

5.2. Заявитель должен:

- лично явиться в пункт выдачи займов Кооператива, ознакомиться с условиями получения займа (в случае если он не является членом кооператива и намеревается вступить в кооператив), либо обратиться в кооператив посредством официального сайта;
- заполнить анкету и заявление на предоставление займа;
- предоставить пакет документов, необходимый для рассмотрения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- предоставить информацию для составления Заявки-анкеты и совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Заявитель при первичном обращении в Кооператив за выдачей займа обязан иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации. Кооператив оставляет за собой право требования дополнительных документов от заявителя, в случае необходимости.

5.3.1. Кооператив оставляет за собой право требования дополнительных документов от заявителя, в случае необходимости.

5.4. Кооператив, на основании письменного разрешения Заявителя и, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, ФЗ от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», ФЗ №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ФЗ №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», оставляет за собой право проверки сообщаемой Заявителем информации в целях получения услуг, оказываемых Организацией, а именно фамилия, имя, отчество, доходы, профессия, семейное положение, образование, адрес, место рождения, дата рождения, месяц рождения, год рождения, паспортные данные (серия, номер, где, когда, кем), номера контактных телефонов, в том числе в автоматизированном режиме.

5.5. Кооператив, в течение одного часа, с момента подачи Заявителем Заявки и Анкеты на предоставление займа, принимает решение о заключении или об отказе в заключении договора займа и выдаче суммы займа. Кооператив информирует Заявителя о принятом решении любым разрешенным законом способом. В случае принятия отрицательного решения Анкета клиента и заявка на предоставление займа остаются у Кооператива.

5.6. Заем не предоставляется:

- заявителю, не являющемуся членом кооператива;
- заявителю, не являющемуся гражданином Российской Федерации;
- заявителю моложе 20 лет;
- заявителю, возраст которого превышает 65 лет;
- заявителю, указавшему неточную, неполную или недостоверную информацию в Заявлении-анкете клиента на предоставление займа, а также не предоставившему или предоставившему не в полном объеме необходимые документы;
- заявителю, в отношении которого у Кооператива имеется информация об отсутствии финансовой возможности исполнить договор займа, в том числе вызванное нестабильным финансовым положением.

5.7. Кооператив вправе отказать в предоставлении займа Заемщикам, имеющим задолженность по ранее заключенным с Кооперативом договорам займа;

5.8. Стадии рассмотрения Заявки на предоставление микрозайма:

- консультация клиента сотрудником Кооператива;
- заполнение Заявления-анкеты;

- формирование электронной Заявки, включающее в себя экспертизу и проверку предоставленных документов и сообщенной информации, проверку мобильного телефона Заявителя;
- получение решения о выдаче микрозайма или об отказе в выдаче.

5.9. На стадии консультации сотрудник Кооператива предоставляет лицу, претендующему на получение займа, полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа, об Общих условиях и вариантах Индивидуальных условий Договора займа, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, нарушением условий Договора займа, предоставляет Заявителю иную информацию, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя. Данная информация может быть представлена Заявителю посредством электронного взаимодействия на сайте Кооператива.

5.10. На стадии заполнения Заявления-анкеты Заявитель:

- принимает Общие условия договора займа Кооператива;
- выражает согласие на формирование Заявки для получения займа, на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации;
- выражает согласие на обработку, в том числе, автоматизированную, своих персональных данных;
- выражает согласие на предоставление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право Кооператив запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй.

5.11. На стадии формирования Заявки сотрудник Кооператива:

- проверяет правильность заполнения Заявления-анкеты;
- запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы займа и срок, на который заем может быть выдан;
- запрашивает документы Заявителя, согласно перечня, утвержденного настоящими Правилами, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;
- запрашивает у Заявителя иную необходимую информацию о контактных лицах Заявителя, его трудоустройстве и имущественном положении и т.п.;
- возвращает Заявителю оригиналы документов, оставляя их копии для формирования досье Заемщика.

5.12. После завершения формирования Заявки на предоставление займа, указанная Заявка направляется уполномоченному сотруднику Кооператива, принимающему мотивированное решение о предоставлении займа Заявителю или об отказе в предоставлении займа.

5.13. Основания для отказа в предоставлении займа:

5.13.1. Кооператив вправе отказать в предоставлении займа при наличии любого из следующих оснований, указанных в п. 5.6,5.7;

5.13.2. После устранения причин, повлекших отказ в предоставлении займа, Заявитель вправе вновь обратиться в Кооператив с заявлением о предоставлении займа

5.14. Кооператив вправе ограничить сумму предоставляемого займа по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

6.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю суммы займа, Кооператив заключает с Заявителем Договор займа.

6.2. Договор займа заключается путем подписания договора, содержащего согласованные между Кооперативом и Заемщиком Индивидуальные условия договора займа, составленные на основе информации, указанной Заемщиком в Заявлении-анкете, а также устных договоренностей с Заемщиком при условии принятия Заемщиком Общих условий договора займа соответствующего типа.

6.3. Договор, содержащий индивидуальные условия договора займа, составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон Договора. Перед заключением Договора займа Заемщик ознакомливается с его содержанием и условиями.

6.3.1. Индивидуальные условия Договора займа включают в себя следующие условия:

- сумма займа;
- срок действия договора займа и срок возврата займа;
- валюта, в которой предоставляется заем;
- процентная ставка в процентах годовых;
- срок действия льготного периода предоставления займа;
- количество, размер и сроки платежей Заемщика по договору займа или порядок определения этих платежей;
- порядок изменения количества, размера и сроков платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа;
- способы исполнения денежных обязательств по Договору займа в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре займа, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре займа;
- возможность запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору займа;
- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размер неустойки;
- согласие заемщика с Общими условиями договора займа соответствующего вида;
- способ обмена информацией между кредитором и заемщиком;
- иные согласованные сторонами условия.

6.4. Договор займа вступает в силу и считается заключенным с момента подписания Заявителем Договора, содержащего индивидуальные условия договора займа, подписания расходного кассового ордера и получения суммы займа в структурном подразделении Кооператива.

6.5. Заем предоставляется сроком на 30 дней.

6.6. Сумма займа выдается Заемщику после подписания Договора займа в валюте Российской Федерации, путем получения наличных денежных средства в кассе Кооператива.

6.6.1. Комиссия за предоставление займа не взимается.

Возврат суммы займа и процентов за пользование займом осуществляется в соответствии с Договором займа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или наличными денежными средствами в кассу Кооператива. Реквизиты для перечисления денежных средств через банк указаны в договоре.

6.8. Заемщик уведомлен, что при погашении Суммы займа и процентов за пользование займом Банк может взимать комиссию за перевод денежных средств, в соответствии с тарифами Банка.

6.9. Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору займа является внесение денежных средств в кассу Кооператива через дополнительный офис Кооператива по месту нахождения Заемщика или по месту получения оферты Кооператива о заключении договора займа.

6.10. Проценты за пользование займом определяются условиями Договора займа и могут составлять от 182,5 до 730 процентов годовых. При расчете процентов за пользование займом, количество дней в году принимается равным 365. Проценты за пользование займом уплачиваются одновременно с возвратом основной суммы займа.

6.11. Индивидуальными условиями договора займа устанавливается Льготный период предоставления займа, в течение которого начисление процентов за пользование займом осуществляется по пониженной ставке.

6.12. Кооператив направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

1. задолженность по процентам;
2. задолженность по основному долгу;
3. неустойка;

4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
 5. сумма основного долга за текущий период платежей;
 6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.
- 6.13 Заемщик имеет право досрочно вернуть заем без предварительного уведомления Кооператива.
- 6.14 Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении займа, включает в себя непогашенный остаток займа и сумму начисленных процентов за срок фактического использования займа.
- 6.15 Договор займа считается досрочно погашенным в дату внесения наличных денежных средств Заемщиком платежа или зачисления денежных средств на счет Займодавца.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА, ЗАЯВИТЕЛЯ И ЗАЕМЩИКА

7.1. Права и обязанности Кооператива:

7.1.1. Кооператив вправе:

- запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- мотивированно отказаться от заключения Договора займа;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа;
- формировать по каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении займа досье, содержащее наименование Заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату Договора займа, сумму займа;
- помещать в досье все документы, полученные в результате мониторинга;
- осуществлять контроль за исполнением Договора займа;
- осуществлять контроль за соблюдением Графика погашения займа и уплаты процентов;
- в случае нарушения срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Кооператив имеет право принять установленные законодательством меры по досрочному возврату займа и взысканию процентов;
- по результатам проверки составлять заключение, включающее в себя анализ финансового состояния Заемщика, причин возникновения просрочки, предложения в части возможных путей решения проблемы.

7.1.2. Кооператив обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;
- разместить копию настоящих Правил предоставления займов, а также формуляры в которых определены Общие условия договора займа в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Кооператива в сети Интернет;
- проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможностях и порядке изменения его условий по инициативе Кооператива и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий займа;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;

- нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа.

7.2. Права и обязанности Заявителя.

7.2.1. Заявитель вправе:

- отказаться от получения займа до момента выдачи ему займа;
- знакомиться с настоящими Правилами предоставления займов, Общими условиями договора займа;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа.

7.2.2. Заявитель обязан предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Кооперативом в соответствии с настоящими Правилами предоставления займов, в том числе необходимые для исполнения Кооперативом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.3. Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

7.3. Права и обязанности Заемщика.

7.3.1. Заемщик вправе получать информацию по Договору, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа;

7.3.2. Заемщик вправе досрочно погасить сумму займа;

7.3.3. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязательства в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При нарушении Заемщиком сроков погашения займа продолжительностью свыше 7 (Семи) календарных дней, Кооператив в соответствии с действующим законодательством РФ направляет в адрес Заемщика Претензию с расчетом задолженности любыми способами связи (в т.ч. посредством личного кабинета). Заемщик считается надлежаще уведомленным по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента отправки указанной претензии. В случае неоплаты Кооператив вправе реализовать свои права посредством обращения в суд с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора и взыскать соответствующую задолженность с Заемщика с учетом судебных и представительских издержек.

8.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению займа Кооператив, по своему усмотрению, без согласия Заемщика может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения Договора возмездной уступки прав (цессии) (если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора займа).

8.3. Споры, возникающие между сторонами Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора займа, разрешаются согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации судом с соблюдением претензионного порядка.

8.4. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов Кооператив доводит до Заемщика способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Кооператива претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кооперативом Заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, Кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

8.5. Если Истцом по спору является Кооператив, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Кооператива, если иное не предусмотрено договором займа.

8.6. Если истцом по спору является новый кредитор Заёмщика в случае переуступки прав требований по договору займа третьему лицу, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения нового кредитора на момент заключения такого договора об уступке прав требования, если иное не предусмотрено договором займа.

8.7. Если Истцом по спору является Заемщик, то спор подлежит рассмотрению в суде по выбору Заемщика – по месту жительства Заемщика, месту нахождения Займодавца или ином, выбранном Заемщиком в соответствии с действующим законодательством.

9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности. При получении заявления Кооператив рассматривает его и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие документы в следующем порядке:

9.2. Кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика в случаях:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

9.3. Заемщик подтверждает перечисленные факты документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, представляемыми совместно с заявлением о реструктуризации, если иное решение не принято Кооперативом. В случае непредставления данных документов, Кооператив запрашивает недостающие документы у Заявителя, если Кооперативом не принято иное решение.

9.4. По итогам рассмотрения заявления Заемщика Кооператив принимает решение о реструктуризации задолженности по договору займа, предлагая заключить соответствующее соглашение, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заявителю ответ с указанием своего решения в 12-дневный срок.

10. ПРАВА ЗАЕМЩИКА В ХОДЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ:

10.1. В случае неисполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма и инициировании Кооперативом (или иным кредитором) процедуры взыскания, Заемщик вправе:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту, согласия на взаимодействие с третьими лицами, заявлять о прекращении взаимодействия (о взаимодействии через адвоката) в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

11. ОБРАЩЕНИЯ

11.1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой или иным обращением:

- В Кооператив (428022, РФ, Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, ул. Ю.Гагарина, д.37, пом.5);
- В Центральный Банк Российской Федерации (107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12);
- В Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (420066, РТ г. Казань, а/я 100)

следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправлением;
- Путем направления обращений через официальный сайт Кооператива (<https://sfera-finance.ru/>) (личный кабинет);
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<https://cbr.ru/>);
- Путем направления обращений через официальный сайт Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие» (<http://sro-sodeystvie.ru/>).

11.2. Обращение, адресованное Обществу, должно содержать в отношении Заинтересованного лица (Заемщика, Заявителя), являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. Кооператив рекомендует включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Кооперативом и Заемщиком в письменной форме.

12.1.1. Кооператив вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон, электронный почтовый ящик (e-mail), через уполномоченного сотрудника Кооператива лично, посредством почтовой связи и личного кабинета Заемщика на официальном сайте Кооператива.

12.1.2. Заемщик вправе направлять уведомления и сообщения в Кооператив посредством почтовой связи или путем их передачи уполномоченному сотруднику Кооператива в головном или дополнительных офисах Кооператива, а также посредством личного кабинета на официальном сайте Кооператива.

12.1.3. Уведомления и сообщения, направленные Кооперативом или Заемщиком считаются полученными другой стороной по истечении 3 рабочих дней с момента их отправки.

- 12.1.4. Условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Кооперативом.
- 12.2. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченными лицами Сторон.
- 12.3. Кооператив гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
- 12.4. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Кооператива.
- 12.5. Кооператив вправе предоставить Заемщику повторный заем при соблюдении им всех условий Договора займа.
- 12.6. Кооператив вправе вести аудио/видео запись разговоров с Заявителем и Заемщиком. В случае возникновения споров между сторонами, такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.
- 12.7. При обращении за предоставлением займа Заемщик должен подтвердить, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, под опекой, попечительством и патронажем не состоит, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора займа (микрозайма) и обстоятельств заключения договора займа, а также, что он заключает Договор займа не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и договор займа (микрозайма) не является для него кабальной сделкой.